

## بررسی و تحلیل تاثیرات حکمروایی الکترونیک بر توسعه پایدار شهری (مطالعه موردی: شهر زاهدان)

معصومه حافظ رضازاده<sup>۱\*</sup>، محمد لطیفی پور<sup>۲</sup>

۱- استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زاهدان، دانشکده علوم انسانی، گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، زاهدان، ایران  
۲- دانشجوی دکتری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زاهدان، دانشکده علوم انسانی، گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، زاهدان، ایران

### چکیده

دولت الکترونیک شیوه‌ای است برای حصول اطمینان از اینکه همه شهروندان به گونه‌ای یکسان از فرصت مشارکت در تصمیماتی برخوردارند که به نوعی بر وضعیت و کیفیت زندگی آنها تأثیر می‌گذارد. این شکل جدید از حکمرانی، شهروندان را از مصرف کنندگان منفعل خدمات شهری به بازیگران فعال تبدیل می‌کند که می‌توانند درباره نوع خدماتی که به آن نیاز دارند اظهار نظر کنند. حکمرانی الکترونیک شرط لازم (و نه کافی) در جهت نیل به توسعه پایدار شهری است. از طریق حکمرانی الکترونیک است که می‌توان مؤلفه‌های حکمرانی خوب شهری را ارتقاء داد و زمینه‌های رفاه بیشتر شهروندان را فراهم آورد. در این راستا هدف پژوهش حاضر بررسی و تحلیل تاثیرات حکمروایی الکترونیک بر توسعه پایدار شهری (مطالعه موردی: شهر زاهدان) می‌باشد. روش تحقیق حاضر توصیفی، تحلیلی و مبتنی بر مطالعات کتابخانه‌ای، اسنادی و میدانی بوده و از نرم-افزارهای SPSS و مدل AHP جهت تجزیه و تحلیل بهره گرفته شده است. جامعه آماری کل جمعیت شهر زاهدان و جامعه نمونه با استفاده فرمول کوکران ۳۸۰ نفر می‌باشد. نتایج اولویت‌بندی تاثیرات حکمروایی الکترونیک بر توسعه پایدار شهری با استفاده از مدل AHP نشان داد که، شاخص افزایش اطلاعات شهروندان در حوزه‌های اجتماعی-اقتصادی و زیست محیطی یا وزن معیار ۰,۱۹۶، در رتبه اول و شاخص بهبود دسترسی به پایگاه اطلاعاتی شهری با وزن معیار ۰,۱۱۰ در رتبه آخر قرار می‌گیرند. در ادامه نتایج آزمون فرضیات نشان داد که در فرضیه اول در تمامی شاخص‌ها Sig های به دست آمده با سطح معناداری کوچکتر از ۰/۰۵ می‌باشد در واقع همه Sig های به دست آمده ۰/۰۰۰ می‌باشد که دلالت بر تاثیر حکمروایی الکترونیک در توسعه پایدار شهری زاهدان می‌باشد. و در فرضیه دوم نیز نتایج آزمون رگرسیون نشان داد در تمامی شاخص‌ها، Sig های به دست آمده ۰/۰۰۰ در سطح معناداری کوچکتر از ۰/۰۵، گویای این می‌باشد که حکمروایی الکترونیک در حوزه شهر زاهدان می‌توان زمینه را برای توسعه پایدار شهری فراهم آورد.

**واژه‌های کلیدی:** حکمروایی الکترونیک، توسعه پایدار، حکمروایی خوب شهری، شهر زاهدان