

نظریه آشوب، عدم قطعیت و یادگیری سازمانی: آموخته‌های ما از بحران ابولا در دالاس در مورد سازمان‌ها*

لیدا جمال عشینی*

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۵/۲۸ تاریخ چاپ: ۱۳۹۹/۰۶/۰۴

چکیده

هدف از این مقاله، افزودن نظریه آشوب و نظریه یادگیری سازمانی برای بررسی اینکه آیا سازمانهای دولتی در یک نظم جدید تکامل می‌یابند یا دانش تازه به دست آمده را در مواقع یک بحران بسیار پیچیده بهداشت عمومی نهادینه می‌کنند، است. طراحی / روش شناسی / رویکرد طراحی پژوهش از نتایج حاصل از نظرسنجی انجام شده برای ۲۰۰ مقام مسئول مدیریت اضطراری و بهداشت عمومی در کلانشهر دالاس-فورت ورث استفاده می‌کند. یافته‌ها یافته‌های این مقاله نشان می‌دهد که نهادهای دولتی بیشتر از طریق هماهنگی متخصصان، دسترسی به اطلاعات با کیفیت و مشارکت در ارتباطات روزانه، یادگیری سازمانی را نشان می‌دهند. رهبری با گسترش دانش از طریق سیستم و نه توسعه روالهای عملیاتی استاندارد جدید (همانطور که توسط تئوری آشوب و تکامل همراه است) همراه بود. محدودیت‌ها / پیامدهای تحقیق با توجه به نمونه هدفمند مدیریت اورژانس و مسئولان بهداشت عمومی شاغل در کلانشهر دالاس-فورت ورث محدودیت‌هایی در این مطالعه وجود دارد. پیامدهای عملی نویسندگان دریافتند که سازمان‌های عمومی که می‌آموزند چگونه با اتکا به ساختار، رهبری و فرهنگ، به رویدادهای بی‌سابقه پاسخ دهند، تصمیم‌گیرندگان را به اطلاعات معتبری که در نتیجه یادگیری سازمانی است متصل می‌کند. پیامدهای اجتماعی در نتیجه، مدیران دولتی باید بر ظرفیت سازمان خود برای دریافت و حفظ اطلاعات در یک بحران متمرکز شوند و به آنها اعتماد کنند. اصالت / ارزش این تحقیق به درک ما از یادگیری سازمانی در سازمانهای دولتی در شرایط کاملاً پیچیده بهداشت عمومی کمک می‌کند تا تصمیم‌گیرندگان تصمیم بگیرند که برای حمایت از جریان اطلاعات معتبر، به ساختار سازمانی و فرهنگ متکی هستند.

واژگان کلیدی

نظریه آشوب، عدم قطعیت، یادگیری سازمانی، بحران ابولا

^۱ دانشجوی دکتری رشته مدیریت دولتی - گرایش تطبیقی و توسعه، دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان، اصفهان، ایران.

(*نویسنده مسئول: jamalashini.lida55@gmail.com)

* ترجمه مقاله (about Chaos Theory, Uncertainty, and Organizational Learning: What the Ebola Incident in Dallas Teaches us

Organizations) نوشته شده توسط (Laura M Keyes, Abraham David Benavide) در سال ۲۰۱۸