

## ملاک‌های ارزیابی عملکرد مدیران مدارس متوسطه

دکتر حسین عبداللهی<sup>۱</sup> و نرگس رئیسی<sup>۲</sup>

۱ عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبایی abdollahi@atu.ac.ir

۲ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه علامه طباطبایی n\_raeisi313@yahoo.com

### چکیده

پژوهش حاضر با هدف شناسایی ملاک‌های موجود ارزیابی عملکرد مدیران مدارس متوسطه شهر تهران و پیشنهاد ملاک‌های مطلوب انجام شده است. این پژوهش با روش کیفی انجام شده است. جامعه پژوهش شامل اسناد و منابع مکتوب در رابطه با ارزیابی عملکرد مدیران آموزشی و همچنین مدیران دبیرستان شهر تهران در سال تحصیلی ۹۴-۱۳۹۳ می باشد. با استفاده از نمونه‌گیری هدفمند، انتخابی و در دسترس ۲۰ نفر انتخاب گردید و برای آگاهی از دیدگاه‌های مدیران دبیرستان‌ها از روش مصاحبه‌ی نیمه ساختاریافته استفاده شد. همچنین برای شناسایی و استخراج ملاک‌های ارزیابی عملکرد مدیران آموزشی از روش تحلیل محتوای پژوهشی استفاده شد. بدین صورت که از طریق تحلیل کیفی گویه‌ها و جملات متناسب با موضوع و سؤالات پژوهش، ملاک‌های ارزیابی عملکرد مدیران مدارس متوسطه استخراج گردید. نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که در حال حاضر جهت ارزیابی عملکرد مدیران از دو روش کتبی و مشاهده و شفاهی استفاده می‌شود. و ملاک‌های مختلفی از جمله: موارد ابلاغ شده، شرح وظایف مدیران بر اساس مصوبات شورای عالی آموزش و پرورش در سه دسته مالی، آموزشی - پرورشی و ابتکار و خلاقیت، برای ارزیابی عملکرد مدیران مورد استفاده قرار می‌گیرند. دیگر نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که از نظر مدیران بسیاری از معیارها و ملاک‌های ارزیابی تناسب چندانی با نحوه عملکرد آن‌ها در مدارس ندارند و صرفاً باعث اجرای برنامه‌ها توسط مدیران و کاهش اختیار آن‌ها می‌شود. این امر باعث کاهش انگیزه کافی جهت کیفیت بخشی به عملکرد مؤثر مدیران در سطح مدارس می‌شود. در پایان این مقاله پیشنهادهای جدیدی از جمله: توجه به مهارت‌های مدیران در روابط انسانی، ویژگی‌ها و مهارت‌های رفتاری و ذاتی مدیریتی، توجه به تفاوت‌ها و بار علمی و تخصصی مدیران، ارزشیابی مکرر و مستمر، ارزیابی مدیران توسط معلمان، اولیای دانش‌آموزان و... برای ارزیابی عملکرد مدیران مدارس دبیرستان می‌باشد که از نظر مدیران برای ارزیابی عملکرد آنان مناسب تر می‌باشند.

واژه‌های کلیدی: ملاک‌های ارزیابی، ارزیابی عملکرد مدیران، مدارس متوسطه.