

بررسی تأثیر ابتکارات مدیریت دانش و توانمندسازی نیروی انسانی بر مدیریت استعداد

شادی زارع^۱

عباس ثابت^{۲*}

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۶/۱۶ تاریخ چاپ: ۱۳۹۹/۰۶/۲۶

چکیده

بدلیل اینکه کشورما بافت جمعیتی بسیار جوانی دارد و بویژه بدلیل نیاز اقتصادی جوانان، سازمانها با گزینه های استخدامی بیشتری مواجه هستند و حق انتخاب گسترده تری از میان متقاضیان دارند، یکی از بهترین راهها برای گزینش از میان متقاضیان، در وحله اول انتخاب آنها بر اساس شایستگی آنها است و اما تنها انتخاب براساس شایستگی کافی نیست و کارکنان احتیاج به آموزش دارند که منجر به افزایش بهره وری آنها می شود. هرچا سخن از آموزش در میان باشد، ناخودآگاه مفهوم دانش در ذهن تجسم می شود. گاهی برای افزایش مزیت رقابتی و افزایش علاقمندگی کارکنان نسبت به امر آموزش، از ابتکاراتی در مدیریت دانش استفاده می گردد که البته میتواند یکی از راه حل های توانمندسازی کارمندان نیز باشد اما نهایتا در نتیجه ی این اقدامات، بهبود عملکرد و افزایش بهره وری سازمان را شاهد خواهیم بود بنابراین بطور کلی هدف از این پژوهش بررسی تاثیر ابتکارات مدیریت دانش و توانمندسازی کارکنان بر مدیریت استعداد می باشد. در این تحقیق از ابزار پرسشنامه استفاده گردید. روش تحقیق توصیفی و پیمایشی است و تعداد نمونه آماری ۳۰ نفر از کارکنان شعبات تجدید نظر دادگستری شیراز است و از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شده. نتایج تحقیق بیانگر ارتباط و تاثیر معنادار بعد مدیریت برتر و بعد فناوری اطلاعات بر مدیریت استعداد است. بنابر نتایج حاصل شده چند راه حل کلی پیشنهاد میگردد: آموزش ها باید در سازمان دادگستری به روز و مطابق با نیاز کارکنان طراحی و اجرا شوند و باید در نظر داشت که تبادل تجربیات موفق کاری کارمندان میزان خطا را کاهش میدهد و نتایج خوبی دربردارد که البته در کنار این تبادل تجربیات نیاز به حمایت همه جانبه از سوی سازمان و مدیران است و باید فضای کار مناسب تری توسط آنان برای کارمندان مهیا گردد علاوه بر این جهت گیری سازمان همواره باید با روند تکنولوژی همراه باشد و نیز بهتر است تمامی اظهارات ارباب رجوعها در تمامی مراحل بصورت الکترونیک ثبت شود.

واژگان کلیدی

مدیریت دانش، مدیریت استعداد، تواناسازی کارکنان، توانمندسازی

^۱ کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار، موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران (shadanzare74@gmail.com)

^۲ مربی گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران (نویسنده مسئول: dr.sabet@apadana.ac.ir)