

## بررسی میزان رضایتمندی شهروندان گچسارانی از مدیریت شهری بر اساس روش AHP

فاطمه گرجی پور

چکیده:

زندگی در محیطی دارای قابلیت سکونت مطلوب آرزوی بسیاری از افراد است که بنا به دلایل متفاوت اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و کالبدی قادر به انتخاب مکان مناسب نیستند. این امر رفته رفته فاصله بین آمال و آرزوهای فرد را با واقعیت موجود در زندگی اش بیشتر نموده و در نتیجه رضایتمندی سکونتی را کاهش می دهد. در عصر حاضر کیفیت فضای شهری به عنوان یکی از مهمترین عوامل تاثیر گذار در شهر بر روی کیفیت زندگی شهروندان، بیشتر از گذشته مورد توجه شهروندان و مدیریت شهری قرار گرفته است. با افزایش جمعیت در سه دهه ی گذشته شاهد ضعف های جدی در حوزه ی کیفیت فضای شهری از جمله ضعف خدمات شهری، کمبود مسکن، محدودیت های فضای سبز و فضاهای آموزشی، عدم کنترل توسعه شهرها و مدیریت شهری غیر علمی بوده ایم. اما اکنون با پیشرفت امکانات، بستر مناسبی جهت ارتقاء کیفیت فضای شهری فراهم شده است و در این پژوهش به بررسی بررسی میزان رضایتمندی شهروندان گچسارانی از مدیریت شهری با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی AHP به عنوان ابزار تعیین وزن معیارها برای ارزیابی پارامترهای موثر در رضایتمندی مردم و در جهت درک کمبودهای موجود خواهیم پرداخت.

واژه های کلیدی: فضای شهری، مدیریت شهری، رضایت مندی، کیفیت

## Survey of Gachsaran citizens' satisfaction with urban management based on AHP method

### Abstract:

The possibility of living in perfectly favorable conditions is not suitable for choosing the right place for different economic, cultural, social and cultural reasons. This will increase the distance between an individual's amusement and anxieties with the reality in his life and thus reduce the satisfaction of a resident. In the present day, the quality of urban space as one of the most important factors affecting the city on the quality of life of citizens has more than ever been considered by citizens and urban management. With increasing population over the past three decades, we have seen serious weaknesses in the quality of urban space, such as urban services weakness, housing shortages, green space constraints and educational spaces, lack of control over urban development and non-academic urban management. But now with the advancement of facilities, a suitable platform for improving the quality of urban space has been provided. In this study, the study of satisfaction of Gachsaran citizens from urban management using the AHP hierarchical process analysis as a tool for determining the weight of criteria for assessing the effective parameters on satisfaction People will understand the shortcomings.

**Key words:** Urban Space, Urban Management, Satisfaction, Quality, AHP