

تأثیر نیازهای روان‌شناختی در عملکرد شغلی کارکنان

ثریا فرج زاده^۱

صفورا کیوانلو^۲

چکیده:

در محیط متغیر و متحول سازمانی امروز، تنها سازمان‌هایی خواهند توانست به بقا و پایداری خود امیدوار باشند که عملکرد شغلی کارکنان و در مجموع عملکرد سازمانی بالایی داشته باشند. عوامل و عناصر گوناگون و متنوعی به‌طور انفرادی یا توأمان در عملکرد شغلی کارکنان مؤثر هستند که بررسی و شناسایی آنها حائز اهمیت است. در این پژوهش سعی شده است تا تأثیر یکی از این عوامل یعنی تأمین نیازهای بنیادی روان‌شناختی (خودمختاری، ارتباط، شایستگی) بر روی عملکرد شغلی کارکنان مورد بررسی قرار گیرد.

واژه‌های کلیدی: نیازهای روان‌شناختی، عملکرد شغلی، کارکنان

The effect of psychological needs on employees' job performance

ABSTRACT:

In today's changing organizational environment, only organizations will be able to hope for their survival and stability that have high job performance of employees and overall organizational performance. A variety of factors and elements individually or simultaneously affect the job performance of employees, which is important to study and identify. In this study, the effect of one of these factors, namely the provision of basic psychological needs (autonomy, communication, competence) on the job performance of employees has been investigated.

key words: Psychological needs, job performance, staff

^۱ دانشجوی ارشد مدیریت سازمان‌های دولتی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران Soraya.farajzadeh@gmail.com

^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران Skeyvanlo@gmail.com