

سکوت سازمانی

فائزه بوالحسنی^۱

چکیده:

حضور موثر کارکنان، اظهار و اعلام نظر آنها، همچنین شنود به موقع مدیران در پرتو تغییرات سازمانی می‌تواند بر توسعه و بهبود مدیریت عملکرد سازمان اثرگذار باشد. هدف این مطالعه تفکری بر عواقب ناشی از خاموشی و سکوت کارکنان و عوامل برون رفت اثرگذار از این کابوس سازمانی است. این مطالعه با استفاده از رویکرد هدفمند و مطالعات داده‌های اولیه، ثانویه و مصاحبه‌های نیمه ساختارمند و گفت‌وگو با کارکنان و مدیران انجام گردیده است. برای بدست آوردن علل این اتفاق و مهارت‌های مدیریتی و پتانسیل‌های سازمانی برای رویارویی با این پدیده مخرب، اعتبار و روایی داده‌ها از روش‌های بازبینی مشارکت‌کنندگان و مرور خبرگان سازمانی در این مطالعه و همچنین تحلیل عاملی تاییدی استفاده گردید. استناد به نظرات صاحب نظران نیز در این امر حائز اهمیت بوده است. ترس، ضعف در اعتماد، عدم علاقه به مشارکت به دلیل ملاحظات سازمانی در خصوص سکوت و ناشنوایی سازمانی از محدودیت‌های این مطالعه بوده است. ره‌آوردهای این مطالعه می‌تواند در فرهنگ سازی و ارتقا مهارت‌های فردی، مدیریتی، سازمانی و محیطی نافذ باشد. از مهم‌ترین وظایف سازمان‌های امروزی بهبود شرایط درون و برون محیطی برای کارکنان و اجتماع پیرامونی است که با رهبری تاثیرگذار در رویه تغییر تاثیر گذار است. اتفاق بیافتد.

واژه‌های کلیدی: سازمان، سکوت، سکوت سازمانی، ارتباط

^۱ کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گرایش تحول دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال Faezabolhasani20@gmail.com