



بررسی موانع استقرار سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) در بانک رفاه

استان سیستان و بلوچستان

علی اکبر اسماعیل آبادی^۱

چکیده:

هدف از این پژوهش، بررسی و شناسایی موانع و مشکلات استقرار نظام‌های اطلاعاتی مدیریت از دیدگاه مدیران است. بر این اساس، تلاش شده است با شناسایی موانع در مراحل مختلف استقرار نظام اطلاعاتی مدیریت در «بانک رفاه استان سیستان و بلوچستان»، راهکارهای مناسب ارائه و زمینه برای استقرار این ابزار مدیریتی فراهم شود. این موانع در قالب نه متغیر مدیریتی و ساختاری و فنی و فردی و اقتصادی و آموزشی و فرهنگی و مدیریت تغییر و محیطی بررسی شده و ارتباط این متغیرها با استقرار نظام‌های اطلاعاتی مدیریت از دیدگاه مدیران مورد آزمون قرار گرفته است. بدین منظور، از پرسشنامه‌های بسته به صورت پنج گزینه‌ای استفاده شده است. حجم نمونه ۱۱۸ نفر از مدیران است که با استفاده از نمونه‌گیری تصادفی انتخاب شدند. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات به دست آمده، از آمار توصیفی (جدول‌های فراوانی و نمودارهای ستونی) و استنباطی (آزمون دو جمله‌ای) استفاده شد. نمونه‌ها از طریق پرسشنامه مورد مصاحبه قرار گرفتند. پایایی مقیاس به کار رفته در این تحقیق با مقدار آلفای کرونباخ بالاتر از ۰.۷۰ و روایی پرسشنامه نیز با توجه به نظر اساتید و صاحب‌نظران مورد تایید قرار گرفت. نتایج آزمون در این تحقیق نشان داد که از بین نه مانع مورد بررسی موانع آموزشی و فردی و ساختاری و مدیریت تغییر از موانع اصلی استقرار سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت می‌باشد و در آخر پیشنهادات کاربردی ارائه شد.

واژه‌های کلیدی: سیستم اطلاعات مدیریت، موانع فرهنگی، موانع محیطی، موانع مدیریتی، موانع ساختاری، موانع مدیریت تغییر، موانع آموزشی، موانع فردی، موانع فنی، موانع اقتصادی

^۱ دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بارجین، گروه مدیریت دولتی، قزوین، ایران