

تدوین استراتژیهای توسعه منابع انسانی در امور مالیاتی شهر و استان تهران

محمد مهدی رنجبر فردویی^۱

چکیده:

توسعه منابع انسانی شامل برنامه ها، سیستم ها و فعالیت هایی است که برای بهبود عملکرد کارکنان طراحی می شود. مهم ترین هدف توسعه منابع انسانی شامل حل مشکلات فعلی عملکرد، جلوگیری از مشکلات و چالش های آتی عملکرد و توسعه دانش کارکنان است. توسعه منابع انسانی یکی از فرآیندها و ماموریت های اصلی و مهم در مدیریت منابع انسانی است. هدف از این تحقیق تدوین استراتژیهای توسعه منابع انسانی در امور مالیاتی شهر و استان تهران است. در این رابطه یک مدل اقتباسی از بامبرگر و مشولم طراحی و استفاده شد. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر روش توصیفی از نوع پیمایشی است و جمع آوری اطلاعات به روش کتابخانه ای و میدانی می باشد. ابزار جمع آوری اطلاعات شامل مرور مقالات، کتاب ها، بانک های اطلاعاتی و اینترنت می باشد. در این تحقیق از پرسشنامه استفاده شد. نتایج نشان می دهد که استراتژی مناسب برای مشاغل مدیریتی، اصلی و خدماتی در امور مالیاتی شهر و استان تهران، استراتژی متعهدانه و استراتژی مناسب برای مشاغل خدماتی، استراتژی ثانویه می باشد. استراتژی ای که برای مشاغل خدماتی امور مالیاتی شهر و استان تهران مناسب است ساده، تکراری و استاندارد پذیر می باشد. نیروی کار مورد نیاز برای استراتژی ثانویه به میزان کافی در بازار کار بیرون از سازمان موجود است و نیازی به پرورش و نگهداری این کارکنان وجود ندارد.

واژه های کلیدی: استراتژی توسعه منابع انسانی، مالیات، اداره مالیات، منابع انسانی

^۱ کارشناسی ارشد مدیریت امور دولتی گرایش نیروی انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات ساوه (تهران)