

## تأثیر فناوری اطلاعات بر چابکی با استفاده از روش فازی (به انضمام مطالعه موردی)

\*محمد تقی پور<sup>۱</sup>، محبوبه قهاری آهنگر<sup>۲</sup>، ابوطالب حبیبی ماچیانی<sup>۳</sup>، نادر شمامی<sup>۴</sup>

### چکیده:

امروزه با افزایش رقابت و تغییرات غیر قابل پیش بینی در عرصه کسب و کار، سازمان‌ها به منظور کسب مزایای رقابتی در دستیابی به اهداف سازمانی باید چابک باشند. عوامل متعددی بر چابکی سازمانها موثر می باشد که یکی از آنها بکارگیری فناوری اطلاعات به منظور انطباق با تغییرات محیطی و پاسخگویی به نیازهای مشتریان می باشد. تحقیق حاضر با هدف بررسی تأثیر فناوری اطلاعات بر چابکی با استفاده از روش فازی در مدارس غیرانتفاعی تهران انجام شده است. جامعه آماری تحقیق ۱۴۰ نفر بوده که با جدول نمونه گیری مورگان به حجم ۱۰۳ نفر برآورد شده است. از ابزار پرسش نامه برای جمع آوری داده ها استفاده گردید. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج گواه آن است بین فناوری اطلاعات و شاخص های چابکی رابطه معنا داری وجود دارد و نشان از تأثیر حدود ۹۷ درصدی فناوری بر انعطاف پذیری دارد. به ترتیب بر انعطاف پذیری، سرعت، پاسخگویی و شایستگی تأثیر گذاشته است و همچنین با آزمون یانگ بر مبنای روش فازی مشخص گردید که دبیرستان های غیرانتفاعی مجهز به فناوری اطلاعات در سطح چابک هستند که سبب پیشبرد سریعتر سازمان به سمت هدف های از پیش تعیین شده؛ خدمت رسانی بهتر و آموزش سریعتر میشود.

واژه‌های کلیدی: فناوری اطلاعات، چابکی، روش فازی، غیرانتفاعی، سازمان

<sup>۱</sup>دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، تهران، ایران ۰۹۱۲۳۹۴۴۱۲۶

<sup>۲</sup>mohamad.taghipour@srbiau.ac.ir (مسئول مکاتبات)

<sup>۳</sup>کارشناس ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه غیاث الدین کاشانی، قزوین، ایران

<sup>۴</sup>کارشناس ارشد مدیریت کسب و کار گرایش مالی، دانشگاه خوارزمی، ایران

<sup>۴</sup>دانشجوی دکتری مهندسی صنایع-تحقیق در عملیات و مهندسی سیستم، دانشگاه آزاد اسلامی قزوین، قزوین، ایران