



www.cpjournals.com

نشریه عمران و پروژه

Civil & Project Journal (CPJ)

بررسی تأثیر مدیریت دانش بر مدیریت ادعا

مهدی صفایی^۱، اردلان فیلی^{۲*}، آرش توتونچی^۳

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت ساخت، گروه عمران، مؤسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران.

Mahdi.safaei ۶۱@gmail.com

۲- عضو هیئت علمی گروه مدیریت، مؤسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران.

Feili@apadana.ac.ir

۳- استادیار بخش مهندسی عمران، واحد مرودشت، دانشگاه آزاد اسلامی، مرودشت، ایران.

Totonchi@miau.ac.ir

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۵/۲۶ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۰۶/۲۰

چکیده

امروزه ساخت و ساز، صنعتی پیچیده و پر ریسک می‌باشد و پیشرفت، توسعه و آبادانی کشورها در گرو ایجاد و اجرای پروژه‌های عمرانی می‌باشد که جلوه‌ای از این صنعت راهبردی می‌باشند. این پروژه‌های پیچیده، پرهزینه و زمان بر هستند و به دلیل کثرت افراد درگیر در پروژه‌ها و ذینفعان متعدد شاهد بروز ادعا و اختلافات در حین اجرای پروژه‌ها می‌باشیم که این دعاوی تأثیرات مخربی بر پروژه‌ها و اهداف از پیش تعیین شده دارند. در چنین فضای پر تنش و سرشار از عدم قطعیت، ضرورت توجه به دانش و مدیریت سرمایه‌های فکری به عنوان راهکاری جهت فائق آمدن بر اختلافات و چالش‌های موجود در پروژه‌ها و کسب مزیت رقابتی پایدار امری ضروری می‌باشد. بنابراین تحقیق حاضر با هدف بررسی تأثیر مدیریت دانش بر مدیریت ادعا انجام گردید. پژوهش حاضر از منظر هدف کاربردی و از منظر شیوه گردآوری داده‌ها، توصیفی و از نوع همبستگی می‌باشد. جامعه آماری پژوهش حاضر اعضای سازمان نظام مهندسی استان فارس می‌باشد، شیوه نمونه‌گیری به صورت تصادفی در دسترس و حجم نمونه از طریق فرمول کوکران به تعداد ۳۶۹ نفر مشخص گردید. همچنین داده‌ها از طریق پرسشنامه‌های استاندارد جمع‌آوری گردید. جهت سنجش روایی، از روایی محتوایی و پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ استفاده شد. برای آزمون فرضیه‌ها از آزمون رگرسیون خطی با استفاده از نرم افزار SPSS بهره گرفته شد. نتایج فرضیه‌ها نشان داد که بین مدیریت دانش با مدیریت ادعا تأثیر معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی: مدیریت دانش، مدیریت ادعا، سازمان پروژه محور، دانش، ادعا.