

## بررسی اثر توسعه شغلی بر انگیزش در کارکنان بانک سپه شهرستان کرمانشاه

رحمان نور علی زاد<sup>۱</sup> و شاهپور باپیری<sup>۲</sup>

۱ گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی - واحد سنندج، سنندج، ایران

۲ کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی - واحد سنندج، سنندج، ایران

### چکیده

پژوهش حاضر به بررسی اثرات توسعه شغلی بر انگیزش در کارکنان بانک سپه شهرستان کرمانشاه پرداخته است. جامعه آماری در این پژوهش عبارت است از کارکنان و مدیران شعب بانک سپه شهرستان کرمانشاه که برابر با ۳۱۱ نفر بوده و تعداد ۱۷۲ نفر به عنوان نمونه آماری با استفاده از فرمول کوکران انتخاب گردیدند. از روش پرسشنامه جهت جمع آوری داده‌ها استفاده گردید، داده‌ها با برنامه‌های آماری در دو سطح توصیفی و استنباطی با استفاده از مدل معادلات ساختاری تجزیه و تحلیل شدند. پایایی پرسشنامه‌ها با ضریب آلفای کرونباخ محاسبه و برای پرسشنامه‌های توسعه شغلی، انگیزش شغلی و تعهد سازمانی به ترتیب برابر با ۰/۸۱۴، ۰/۸۵۹ و ۰/۸۷۹ شد. تمامی فرضیات در سطح ۰/۹۵ اطمینان تایید گردید و نتایج نشان داد، توسعه شغلی بر تعهد سازمانی و انگیزش شغلی تأثیر معنادار داشته است؛ از بین فرضیات فرعی انگیزش بر تعهد عاطفی در رتبه اول و انگیزش بر تعهد مستمر در رتبه دوم قرار گرفته است.

واژه‌های کلیدی: توسعه شغلی، تعهدسازمانی، انگیزش، بانک سپه، کرمانشاه