

تدوین الگوی بهبود فرایند پیمان و رسیدگی با استفاده از رویکرد ارزیابی و مدیریت ادعا پیمانکاران (مورد مطالعه: بندر نوشهر)

تاریخ دریافت: ۹۹/۰۵/۰۲

تاریخ پذیرش: ۹۹/۰۶/۱۵

کد مقاله: ۱۸۱۵۷

اسماعیل صدیقی^۱، فاطمه هرسج^۲

چکیده

با توجه به وسعت اجرای پروژه‌های عمرانی در کشور و از دست دادن منابع، خسارت‌های مالی و غیر مالی ذینفعان، در راستای به اتمام رساندن و به نتیجه رسیدن، مطالعات و پیشنهادات فراوانی در رابطه با ضوابط بین کارفرما و پیمانکار شده است، من جمله شرایط عمومی پیمان که همچنان شامل کمبودها و ابهاماتی در برخی از موارد است. از این رو سعی شده است در بررسی مشکلاتی که پیمانکاران در پروژه با آن مواجه هستند نگاهی ویژه به فرایند پرداخت شود. توسعه و نزدیک سازی مدیریت ادعا با خواسته‌های پیمانکاران سبب توسعه و بهبود وضعیت قراردادی و تسریع در اتمام فعالیت‌های ساختی می‌شود. از این رو در این پژوهش، با استفاده از مطالعه موردی در بندر نوشهر، به مشکلات و چالش‌های پیمانکاران مطابق با قرارداد در قالب ادعاهای میان پیمانکاران و کارفرمایان در ۲۵ ادعا معرفی گردید و سپس با استفاده از رویکرد ادغامی دیمتل و تحلیل شبکه‌ای به ارزیابی و رتبه بندی آن پرداخته شد. در ارزیابی صورت پذیرفته در روش تحلیل دیمتل بیان گردید که تاثیرگذارترین ادعا در پرداخت‌های عقود قراردادی مربوط به بررسی ادعا بر اساس پیش‌بینی نادرست پیمانکار از هزینه‌های اجرایی و تغییرات اسکپ فنی و اجرایی توسط کارفرما در ارائه اسناد مناقصه و تاثیر پذیرترین ادعا بررسی ادعا در تغییرات پیمانکاری بر اساس توسعه فازهای اجرایی قراردادی می باشد. سپس با توجه به ارزیابی تحلیل شبکه‌ای انجام شده در نرم افزار سوپر دسیژن ادعا بر اساس فعالیت های افزوده شده بر قرارداد توسط ناظر با وزن ۰,۰۵۴۲۰ در اولویت اول، بررسی ادعا بر اساس جزئیات توافق شده در پیوست فنی قراردادی با وزن ۰,۰۵۱۵۲، اولویت دوم و ادعای بررسی ادعا بر اساس تغییرات در پیوست فنی قرارداد با وزن ۰,۰۴۷۸۲ در رتبه سوم قرار گرفتند.

واژگان کلیدی: چالش‌های پرداختی، مدیریت ادعا، پیمانکاری، تکنیک دیمتل و تحلیل شبکه‌ای داده‌ها

۱- دانشجوی دکترا، رشته مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نور

۲- دکترای مهندسی صنایع و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نور: harsej88@gmail.com