

شناسایی معیارها و نحوه کاهش تعداد شعب بانکها کانال‌های ارتباطی فیزیکی

تاریخ دریافت: ۹۸/۱۰/۰۷

تاریخ پذیرش: ۹۹/۰۳/۲۴

کد مقاله: ۴۷۲۱۶

الهام علی‌مردانی^۱

چکیده

اصلاح و تجدید ساختار فیزیکی عمدتاً از طریق تعطیلی شعب یا شیوه‌های دیگری مانند ادغام، جایگزینی با شعبه مجازی، دستگاه‌های خودکار و ... انجام می‌شود؛ اما می‌توان گفت که تصمیم به تعطیلی یک شعبه، از سخت‌ترین تصمیماتی است که در یک بانک اتخاذ می‌گردد لذا اقدام به این امر نیاز به یک بررسی جامع دارد که تمام ابعاد موضوع، عواقب و اثرات آن باید در نظر گرفته شود. در این گزارش موضوع کاهش تعداد شعب فیزیکی در بانک‌های داخلی کشور (به تفکیک دولتی و خصوصی) و همچنین در برخی از کشورهای دنیا از طریق آمارهای موجود بررسی شده است. سپس به شناسایی مجموعه عواملی پرداخته شده که می‌توانند یک شعبه را در معرض تعطیلی قرار دهند که البته شناسایی عوامل مالی به‌طور خاص بررسی شده‌اند. در بخش بعدی مجموعه اقداماتی که بانک‌ها قبل از بستن شعب خود موظف به انجام آن‌ها می‌باشند (الزاماتی که از جانب مقامات نظارتی آن‌ها اعلام شده و بانک‌ها موظف به رعایت آن‌ها هستند) تشریح شده است.

واژگان کلیدی: شعب بانک‌ها، ارتباط فیزیکی، بانکداری

۱- دانشجوی دکترای مدیریت مالی، پردیس البرز دانشگاه تهران؛ @alimardany@ut.ac.ir