

## بررسی تأثیر هوش کسب و کار بر سیستم تجزیه و تحلیل کسب و کار و سیستم مدیریت عملکرد (مطالعه موردی سازمان شهرداری های استان مازندران)

آویشن حسین نژاد مقدم<sup>۱</sup>

آزیتا شرح شریفی<sup>۲\*</sup>

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۷/۲۰ تاریخ چاپ: ۱۳۹۹/۰۷/۳۰

### چکیده

اتخاذ تصمیم‌های استراتژیک در محیط کسب و کار کنونی چالشی است که اکثر سازمان‌ها با آن مواجه‌اند. سیستم هوش کسب و کار تلفیق معماری، ابزار و روشی است که به سازمان‌ها کمک می‌کند تا با این چالش مواجه شوند. سازمان شهرداری یکی از بزرگترین سازمان‌های عمومی است که عملکرد صحیح آن تبعات خوبی برای رفاه شهروندان و بهره‌وری این سازمان خواهد داشت. مبتنی بر مبانی نظری در تشریح هوش کسب و کار، مفاهیم تجزیه و تحلیل کسب و کار و مدیریت عملکرد فرضیاتی تدوین شد. پژوهش کاربردی - توصیفی پیمایشی است. با استفاده از ابزار پرسشنامه داده‌ها جمع‌آوری شد. جامعه آماری پژوهش کلیه کارکنان سازمان شهرداری در استان مازندران بوده است. حجم نمونه ۳۳۴ نفر به دست آمد و روش نمونه‌گیری تصادفی ساده بوده است. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از رگرسیون خطی چندگانه استفاده شد. مقادیر برآورد استاندارد در تحلیل مسیر به ترتیب ۰/۵۱۵، ۰/۴۱۱ و ۰/۴۰۳ به دست آمد که رابطه مثبت را بین عوامل نشان می‌دهد. مقدار آماره t و سطح معناداری در هر سه رابطه مورد بررسی نیز اثرات مثبت و معنادار بین متغیرهای پژوهش را تایید می‌کند.

### کلمات کلیدی

هوش کسب و کار، تجزیه و تحلیل کسب و کار، داشبرد مدیریتی، داشبرد مشتریان

۱. گروه مدیریت، واحد نوشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، نوشهر، ایران. (avishanhn@yahoo.com)

۲. گروه حسابداری، واحد نوشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، نوشهر، ایران. (نویسنده مسئول: sharifi@iauns.ac.ir)