

بررسی هزینه یابی کیفیت در صنعت حمل و نقل شهری (مطالعه موردی شرکت حمل و نقل البرز)

دکتر محمد ایمانی برندق^۱، دکتر مهدی شعبانزاده^۲ و سیمین شورا ب اسکندری^۳

۱- استادیار حسابداری دانشگاه ارومیه، Imani_barandagh@yahoo.com

۲- دکتر مهدی شعبانزاده، Shabanzadeh.mehdi@gmail.com

۳- دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری دانشگاه تاکستان و کارشناس کامپیوتر نرم افزار (تحلیلگر نرم افزارهای مالی - مدیریتی)

Simin2eskandari@gmail.com

چکیده

امروزه صنعت حمل و نقل و نقش آن در اقتصاد شهرها به عنوان موتور محرک، زیر بنایی مهم برای توسعه اقتصادی شهرها و همچنین توسعه اقتصاد ملی مطرح می باشد [۳]، با توجه به این مطلب وجود تکنیک‌های نوین حسابداری چون هزینه یابی کیفیت که زیر مجموعه حسابداری مدیریت می باشد در این صنعت کاملاً احساس می شود و می تواند به رشد و بهبود شرکت-ها کمک کند. [۴] پژوهش حاضر با هدف توسعه دانش کاربردی در مورد سیستم هزینه یابی کیفیت، تاثیر اجرای این سیستم بر مدیریت هزینه در شرکت حمل و نقل مذکور را بررسی و در نهایت ترازنامه کیفیت را ارائه می نماید. طبق خروجی ترازنامه کیفیت سال‌های (۱۳۸۷ تا ۱۳۹۳) شرکت مذکور با افزایش هزینه‌های پیشگیری، ارزیابی و هزینه های شکست، کاهش قابل ملاحظه‌ای داشته است. به عبارتی هزینه های پیشگیری و ارزیابی در این شرکت موثر بوده است.

واژه‌های کلیدی: کیفیت، هزینه یابی کیفیت، هزینه های پیشگیری، هزینه های طراحی کیفیت، هزینه های شکست داخلی و هزینه های شکست خارجی، نرم افزارهای مدیریت کیفیت، استاندارد های ایزو ۹۰۰۰