

## بررسی عوامل مؤثر بر رضایت شغلی کارکنان بانک ملی ایران شهرستان ساوه

سیده رضوان سجادی<sup>۱</sup> و دکتر رضا شفیعی زاده گروسی<sup>۲\*</sup>

۱ گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نراق، نراق ایران

fsajadi91@gmail.com

۲ گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نراق، نراق ایران

### چکیده

این مقاله، به منظور شناخت عوامل مؤثر بر رضایت شغلی کارکنان بانک ملی ایران شهرستان ساوه و ارائه راهکارهایی برای افزایش رضایت شغلی کارکنان بانک انجام شده است. از مجموع نظریه‌های مورد بررسی ۶ فرضیه استنتاج و مورد بررسی قرار گرفت. روش این پژوهش از نوع مطالعات میدانی و با استفاده از پرسشنامه انجام شده است و هدف این پژوهش، سنجش میزان رضایت شغلی و انتظارات کارکنان بانک ملی ایران شهرستان ساوه بوده است. جامعه آماری این پژوهش، کارکنان بانک ملی ایران شهرستان ساوه هستند که از میان آنها نمونه‌ای ۱۰۰ نفری به پرسشنامه پاسخ داده اند. از میان متغیرهای مستقل، رویکرد مدیریت، ارتباط با همکاران، شرایط فیزیکی محیط کار و مشارکت در تصمیم‌گیری به ترتیب بیشترین اثر را بر رضایت شغلی می‌گذارند. همچنین یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد، رضایت شغلی کارکنان از نظام ارتقا و پیشرفت و میزان حقوق و مزایای بانک از خدمت متوسط کمتر است و بهتر است مدیران بانک در مرتبه اول به این مسائل توجه کنند.

واژه‌های کلیدی: رضایت شغلی، مشارکت، جو سازمانی، ادراک برابری، نیازها، نظام ارتقا و پیشرفت، بانک ملی ایران