

عوامل مؤثر بر استرس شغلی کارکنان و تأثیر آن بر کیفیت زندگی کاری

(مورد مطالعه: شرکت توزیع برق استان ایلام)

مهدی سلیمی^۱، مسلم محمدیان^۲

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت کسب و کار و منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، ایلام، ایران (نویسنده مسئول)

^۲ استادیار، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، ایلام، ایران

mehdisalimi۶۹۰@yahoo.com

چکیده

سازمان بین‌المللی کار، استرس شغلی را شناخته‌شده‌ترین پدیده‌ی تهدیدکننده‌ی سلامتی کارگران معرفی نموده است. فشارهای روانی شدید با کاهش بهره‌وری، انگیزه کم‌کاری، اعتصابات، غیبت، جابجایی کارکنان همراه است و هزینه‌های سنگینی را بر سازمان و فرد تحمیل می‌کنند. در این پژوهش هدف معرفی و تشریح عوامل مؤثر بر استرس شغلی کارکنان شرکت توزیع برق استان ایلام و تأثیر آن بر کیفیت زندگی کاری می‌باشد. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر جمع-آوری داده‌ها توصیفی-پیمایشی از نوع علی-همبستگی و مبتنی بر مدل‌سازی معادلات ساختاری است. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه کارکنان شرکت توزیع برق استان ایلام می‌باشد. داده‌های مورد نیاز، از طریق پرسشنامه استاندارد از نمونه‌ای ۱۵۰ نفری جمع‌آوری گردید. مقدار آلفای کرونباخ کل پرسشنامه ۰,۹۵ برآورد شد. جهت آزمون فرضیات از آزمون همبستگی با استفاده از نرم‌افزار SPSS و از مدل معادلات ساختاری برای تجزیه و تحلیل روابط میان متغیرها با نرم‌افزار SMART-PLS استفاده شد. در این پژوهش تأثیر منفی استرس شغلی بر کیفیت زندگی کاری کارکنان مورد تأیید قرار گرفت. همچنین نقش منفی متغیرهای فقدان کنترل، ابهام نقش، ارزیابی عملکرد، تعارض مناسبات انسانی در محیط کار، محیط کار، سنگین باری نقش، سبک باری نقش و تعارض نقش بر کیفیت زندگی کاری کارکنان تأیید شد و مشخص شد متغیرهای ناامنی و بیگانگی بر کیفیت زندگی کاری کارکنان تأثیر ندارند.

واژه‌های کلیدی: استرس شغلی، کیفیت زندگی کاری، شرکت توزیع برق استان ایلام