

## بررسی تأثیر مهارت‌های کوانتومی مدیران بر افزایش بهره‌وری کارکنان در سازمان (مطالعه موردی: شعب بانک ملی استان گیلان)

دکتر محمدرحیم رمضانیان<sup>۱</sup> و شبیم والا<sup>۲\*</sup>

<sup>۱</sup>دانشیار دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه گیلان

m\_ramazanian391@yahoo.com

<sup>۲</sup>دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی دانشگاه گیلان

Sh.vala1991@gmail.com

### چکیده

مدیریت کوانتومی رویکردی در جهت ارتقای قابلیت‌ها، توانمندی‌ها و اثربخشی مدیران و به ویژه کارکنان است. در مدیریت کوانتومی بر مهارت فرد در فنون گوناگون، تلاش و همکاری تأکید می‌شود، همچنین به معنادار بودن روابط و آسایش کارکنان احترام گذاشته می‌شود. پژوهش حاضر به لحاظ هدف از نوع کاربردی و از نظر روش و نحوه گردآوری اطلاعات از نوع تحقیقات توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شعب بانک ملی استان گیلان بالغ بر ۱۴۲۴ نفر می‌باشند و برای به دست آوردن حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده شده است، که با توجه به محاسبات صورت گرفته حجم نمونه برابر با مقدار ۳۰۲ نفر برآورد گردید. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهش از نرم‌افزار مدل‌سازی معادلات ساختاری و اکسل استفاده شده است. که با توجه به نتایج حاصل شده مهارت‌های احساس کوانتومی، شناخت کوانتومی و زیست کوانتومی اثر معناداری بر بهره‌وری مدیران بانک ملی استان گیلان دارند و ۵۴٪ از واریانس متغیر وابسته بهره‌وری را تبیین می‌کنند و شدت تأثیر هر یک از این عوامل به ترتیب درجه اهمیت برابر با ۰/۴۶، ۰/۲۱ و ۰/۱۳ و اثر احساس کوانتومی بر بهره‌وری کارکنان بیشتر و قوی‌تر از تأثیر سایر عوامل می‌باشد.

واژه‌های کلیدی: مدیریت کوانتومی، مهارت‌های کوانتومی، سازمان کوانتومی، بهره‌وری کارکنان سازمان.