

بررسی امکان سنجی استقرار سیستم مدیریت دانش در استانداری (مطالعه موردی استانداری همدان)

جواد محرابی^۱، مهرباب دکامنی^۲ و روح الله نصیری^۳

۱ استادیار دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، گروه مدیریت دولتی، قزوین، ایران

۲ کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی

۳ کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی

چکیده

مدیریت دانش به عنوان نیاز سازمانها در هزاره سوم سعی می کند که دانش مورد نیاز را به موقع، صحیح و با مناسبترین هزینه به شایسته ترین افراد برساند. پیاده سازی و استقرار موفقیت آمیز سیستم مدیریت دانش در سازمانهای مختلف از جمله سازمانهای دولتی مستلزم آن است که عوامل سازمانی متعدد در یک سازمان از جمله منابع انسانی، ساختار سازمانی، فرهنگ سازمانی، تکنولوژی، نحوه جریان اطلاعات و ارتباطات از انسجام و هماهنگی لازم برخوردار باشد. وجود شکاف و ناهماهنگی در بین این عوامل از موانع عمده استقرار مدیریت دانش می باشد. در این مقاله از میان عوامل سازمانی متعددی که در مدل های سازمان مختلف به آنها پرداخته شده است. سه عامل منابع انسانی، ساختار سازمانی و تکنولوژی مورد بررسی قرار گرفت و میزان آمادگی عوامل مذکور برای استقرار سیستم مدیریت دانش در استانداری همدان مورد سنجش قرار گرفت. برای جمع آوری اطلاعات پایه و ادبیات تحقیق از روشهای جمع آوری کتابخانه ای استفاده شد و برای جمع آوری اطلاعات خواسته شده در سئوالات و فرضیه های تحقیق از روش جمع آوری اطلاعات میدانی، نظیر پرسشنامه و مصاحبه استفاده شده است، که با مراجع مستقیم محقق به استانداری همدان، پرسشنامه توزیع شد و داده های جمع آوری شده با نرم افزارهای آماری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و مشخص گردید میزان آمادگی لازم برای استقرار سیستم مدیریت دانش در استانداری همدان وجود دارد.

واژه های کلیدی: مدیریت دانش، ساختار سازمانی، تکنولوژی، منابع انسانی